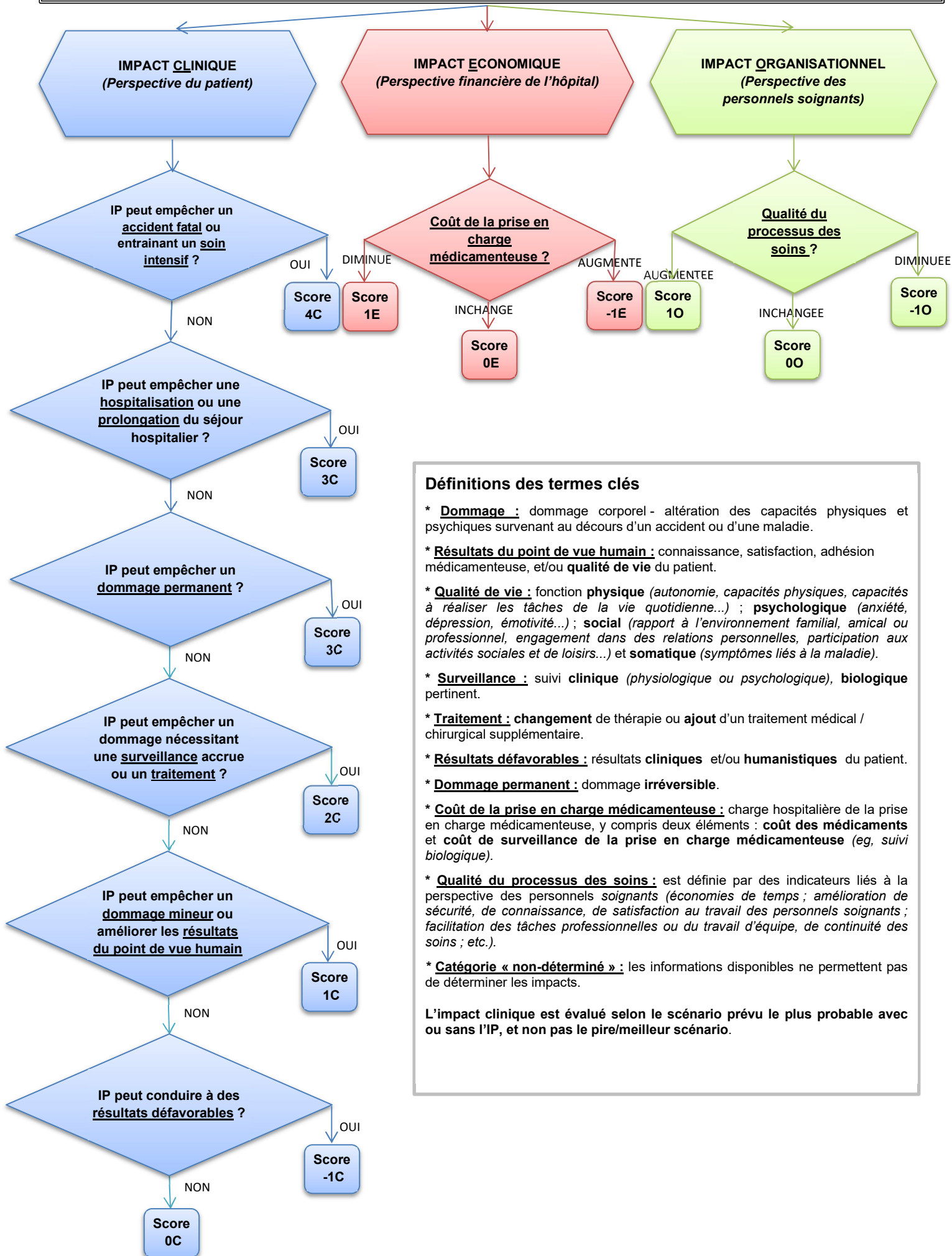


EVALUATION DES IMPACTS D'UNE INTERVENTION PHARMACEUTIQUE PAR L'ECHELLE CLEO – ALGORITHME DE DECISION



Définitions des termes clés

* **Dompage** : dommage corporel - altération des capacités physiques et psychiques survenant au décours d'un accident ou d'une maladie.

* **Résultats du point de vue humain** : connaissance, satisfaction, adhésion médicamenteuse, et/ou **qualité de vie** du patient.

* **Qualité de vie** : fonction **physique** (autonomie, capacités physiques, capacités à réaliser les tâches de la vie quotidienne...) ; **psychologique** (anxiété, dépression, émotion...) ; **social** (rapport à l'environnement familial, amical ou professionnel, engagement dans des relations personnelles, participation aux activités sociales et de loisirs...) et **somatique** (symptômes liés à la maladie).

* **Surveillance** : suivi **clinique** (physiologique ou psychologique), **biologique** pertinent.

* **Traitement** : changement de thérapie ou ajout d'un traitement médical / chirurgical supplémentaire.

* **Résultats défavorables** : résultats **cliniques** et/ou **humanistiques** du patient.

* **Dompage permanent** : dommage irréversible.

* **Coût de la prise en charge médicamenteuse** : charge hospitalière de la prise en charge médicamenteuse, y compris deux éléments : **coût des médicaments** et **coût de surveillance de la prise en charge médicamenteuse** (eg, suivi biologique).

* **Qualité du processus des soins** : est définie par des indicateurs liés à la perspective des **personnels soignants** (économies de temps ; amélioration de sécurité, de connaissance, de satisfaction au travail des personnels soignants ; facilitation des tâches professionnelles ou du travail d'équipe, de continuité des soins ; etc.).

* **Catégorie « non-déterminé »** : les informations disponibles ne permettent pas de déterminer les impacts.

L'impact clinique est évalué selon le scénario prévu le plus probable avec ou sans l'IP, et non pas le pire/meilleur scénario.